

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Вы потратили много времени на подбор напольного покрытия. Для нас очень важно, чтобы вы были удовлетворены своим выбором. Для того, чтобы вы получили тот результат, который запланировали, просим уделить всего 10 минут.

**Это самые важные 10 минут для достижения результата.**

Напольные покрытия **VINILAM, CERAMO VINILAM, SPC VINILPOL, ALLURE**, являются инновационными напольными покрытиями. Алгоритмы укладки VINILAM отличаются от алгоритмов укладки ламината. **Эту информацию нужно донести до исполнителей работ по укладке VINILAM.**

Критически важно (в том числе, при наличии опыта работы по укладке других видов напольных покрытий):

- Ознакомиться с **Инструкцией по укладке**.
- Просмотреть рекомендуемые производителем ролики, в которых есть разбор всех важных моментов.

### ФОРМУЛА КАЧЕСТВЕННОГО ПОЛА

**КАЧЕСТВЕННОЕ НАПОЛЬНОЕ ПОКРЫТИЕ = 90% качество укладки и качество подготовки основания + 10% (всего лишь) качество напольного покрытия.**

Так как любое самое высококачественное напольное покрытие можно испортить некачественной укладкой, и через некоторое время оно придет в негодность, мы делаем большой акцент на качестве укладки.

**Напольное покрытие – это сложная, многослойная СИСТЕМА.**

**На срок службы СИСТЕМЫ НАПОЛЬНОГО ПОКРЫТИЯ (СНАП) в разной степени влияют следующие факторы:**

1. Стяжка (основание), из чего она сделана, ее целостность, ровность, сухость (влажность) на момент укладки и в процессе эксплуатации.

**Рекомендовано** дать стяжке хорошо высохнуть. Время высыхания свежей стяжки - 30 дней, самовыравнивающейся смеси - 15 дней. При наличии свежей стяжки **обязательно использование пленки 200 мкм** на всю площадь укладки. Важно контролировать:

ровность, целостность и влажность стяжки, которая должна быть не более 5%.

**Важная информация: свежей стяжка считается в течение года после заливки.**

2. Наличие встроенной системы «теплый пол», датчика контроля температуры, тип системы «теплый пол» (водяной / электрический в стяжке).

**Обращаем Ваше внимание** на обязательное наличие датчика контроля температуры подогрева основания (максимальный нагрев не более +28оС). Повышение / понижение температуры «теплого пола» рекомендовано на 5оС каждые сутки во избежание деформации напольного покрытия. Система подогрева пола должна работать автономно от центрального отопления.

При создании локальной системы подогрева основания необходимо разделять комнаты технологическим разрывом 10 мм в дверном проеме.

**3. Навыки укладки и квалификация рабочих.**

Перед монтажом напольного покрытия укладчик **в обязательном порядке** должен ознакомиться с **Инструкцией**, размещенной на упаковке или на официальном сайте компании [vinilam.ru](http://vinilam.ru). Несоблюдение правил укладки и эксплуатации виниловых напольных покрытий может привести к возникновению негарантийного случая.

**4. Микроклимат, условия укладки финального напольного покрытия.**

Укладка при температуре (+18 +24о С) и влажности окружающей среды не более 60%. Температура основания не менее +18оС.

**5. Акклиматизация.**

Виниловое напольное покрытие должно пройти процесс акклиматизации перед укладкой. Это предусматривает его пребывание в течение не менее 48 часов в помещении с комнатной температурой (+18...+20о С). Зимой не менее 72 часов.

**6. Использование подложки.**

**КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО** укладывать напольное покрытие VINILAM на дополнительные подложки.

**7. Условия эксплуатации напольного покрытия.**

Для сокращения количества циклов расширения / сжатия свободнолежащего винилового напольного покрытия с КЛИК-системой замка, важно поддерживать в помещении, где уложен винил, температуру, которая меняется не более чем на 5...8оС от среднего значения за 12 месяцев. Требуется надлежащий уход и уборка, наличие защитного полиуретанового коврика под стульями с роликами, войлочных накладок на ножках

стульев, распределительных подставок под ножками мебели.

Эксплуатация свободнолежащего напольного покрытия с КЛИК-замком возможна сразу же после укладки. При укладке клеевой плитки эксплуатация покрытия разрешается после 48 часов для полного высыхания клея.

**8. Наличие зазора 10 мм.**

Для винилового напольного покрытия с системой замка «КЛИК», **ОБЯЗАТЕЛЬНО** наличие зазоров между напольным покрытием и стеной по периметру, и / или тяжелой встроенной мебелью **НЕ менее 10 мм**. Также **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО** приклеивать, прикручивать саморезами, прибивать гвоздями свободнолежащее напольное покрытие (жесткая фиксация ЗАПРЕЩЕНА). Игнорирование этого требования ведет к потенциальному возникновению проблем и негарантийного случая.

При соблюдении всех вышеперечисленных пунктов вы получаете гарантию на виниловое напольное покрытие **VINILAM, CERAMO VINILAM, SPC VINILPOL, ALLURE 20** лет для использования в жилых, 5 лет – для использования в коммерческих помещениях. Нарушение одного из пунктов влечет за собой сокращение срока службы и ухудшение внешнего вида напольного покрытия. Требуется внимательное изучение **Инструкции** на официальном сайте компании: <https://vinilam.ru/ukladka>. Обязательно прочтение инструкции на упаковке, просмотр видеоматериалов, которые находятся в открытом доступе на сайте Академии VINILAM: <https://academy.vinilam.ru>

Просим обратить **особое** внимание:

1. При укладке «свободно плавающих» напольных покрытий с замковой КЛИК-системой, необходимо оставлять зазор между напольным покрытием и стеной по периметру, и (или) напольным покрытием и тяжелой встроенной мебелью. Зазор должен составлять **10 мм**.
2. «Свободно плавающие» напольные покрытия с замковой системой **нельзя** ограничивать ничем (не прибивайте, не прикручивайте, не приклеивайте).
3. Запрещается укладывать на свежеслитые бетонные стяжки или самовыравнивающие смеси. В первом случае к работе можно приступать спустя **30 дней**. Во втором – не менее 10...15 дней.
4. Не используйте дополнительных подложек.
5. При эксплуатации с системами «теплый пол» проследите, чтобы основание не нагревалось более +28оС. Увеличивать и понижать температуру «теплого пола» надо постепенно на 5оС каждые сутки.
6. Если в одной из смежных комнат есть теплый пол, а в другой нет, то такие комнаты надо обязательно разделять технологическим разрывом (10 мм) в дверном проеме.

#### **ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ**

1. Если при заборе товара у представителя логистической компании вы не осмотрели товар. На возникшие в ходе транспортировки / погрузке / перегрузке повреждения товара компания «ВИНИЛАМ» ответственность не несет.
2. Если укладка напольного покрытия была произведена с нарушением Инструкции:
  - a) без зазора между стеной и встроенной мебелью 10 мм;
  - b) нет датчика регулировки температуры на системе «теплый пол»;
  - c) если отопление помещения происходит с использованием только системы «теплый пол»;
  - d) эксплуатация напольного покрытия с системой «теплый пол» происходила с превышением рекомендованной температуры (+28оС);
  - e) на неровное основание (максимальная допустимая погрешность 2 мм на 2 м);
  - f) если покрытие уложено на основание, которое не было рекомендовано.
3. На царапины от перетягивания тяжелых предметов с острыми углами.
4. Если площадь контакта роликов или ножек мебели менее 5 см<sup>2</sup>.
5. При наличии любой дополнительной подложки, кроме случая, который разобран в Инструкции (полиэтиленовая пленка на свежих стяжках и самовыравнивающихся смесях).
6. При дополнительной фиксации напольного покрытия с КЛИК или DROP LOCK замками (мебелью, клеем, саморезами и т.д.).
7. Если вы не зарегистрировали покупку на сайте.  
Компания не принимает претензий, если Заказчик принял у Исполнителя работу не удостоверившись, что все важные моменты, описанные в Инструкции, были выполнены.

**Все инструкции находятся в свободном доступе на сайте [www.vinilam.ru](http://www.vinilam.ru):**

- «Инструкция по подготовке основания»
- «Требования к основанию»
- «Правила применения подложек»
- «Инструкция по монтажу напольного покрытия»
- «Инструкции по эксплуатации напольного покрытия в процессе ремонта»
- «Инструкции по эксплуатации напольного покрытия»

**При возникновении рекламации клиент обязуется прочитать:**

- "Инструкцию по подготовке основания"
- "Инструкцию по укладке"
- "Инструкцию по эксплуатации"

*\*размещенные на сайте [www.vinilam.ru](http://www.vinilam.ru).*

Если после прочтения, клиент уверен в том, что причина рекламации не заключается в:

- допущенных ошибках при подготовке основания;
- укладке;
- эксплуатации,

Клиент обязуется предоставить доступ к объекту представителям компании «ВИНИЛАМ». Для выяснения причины рекламации, в ходе осмотра специалисты имеют право:

- производить видео- и фотосъемку;
- задавать вопросы укладчикам и клиенту;
- записывать вопросы и ответы на видео;
- производить замеры;
- демонтировать плинтуса и наличники;
- разобрать несколько планок напольного покрытия;
- изъять несколько поврежденных планок, чтобы провести тестовые исследования и т.д.

*\*Дорогой покупатель! Информация, которую мы предоставляем, основана на тех ошибках, которые наиболее часто делают наши клиенты. И все они описаны в документации на сайте.*

## **АКТИВАЦИЯ ГАРАНТИИ**

Отсканируйте QR код и зарегистрируйте покупку. Пошаговая инструкция поможет сделать это быстро. Важно сделать это в течение **30 дней** после покупки (получения товара у логиста).

Прочитав и подписывая этот документ:

1. Покупатель обязуется прочитать Инструкции, размещенные на сайте [www.vinilat.ru](http://www.vinilat.ru), а также Инструкцию, размещенную на коробке, перед началом укладки напольного покрытия.
2. Перед допуском к работе укладчика, покупатель обязан проверить уровень понимания укладчиком, алгоритмов укладки, процессов и возможных ошибок при укладке.
3. Вы понимаете, что Гарантия распространяется на товар, который был уложен с соблюдением норм и правил, описанных в Инструкции, и подтверждаете это активацией кода на сайте.

**С ПРАВИЛАМИ МОНТАЖА, ЭКСПЛУАТАЦИИ И АКТИВАЦИИ ГАРАНТИИ  
ОЗНАКОМЛЕН.**

**СОГЛАСЕН с вышеуказанным**

\_\_\_\_\_   
подпись клиента (Ф.И.О.)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

\_\_\_\_\_   
подпись продавца (Ф.И.О.)

**АКТИВИРОВАТЬ ГАРАНТИЮ  
НАВЕДИТЕ КАМЕРУ  
ТЕЛЕФОНА**

