**Памятка для покупателя**

**Гарантийные обязательства и условия эксплуатации (паркет)**

Компания Sofia осуществляет сервисное гарантийное обслуживание Покупателей продукции на протяжении всего срока эксплуатации.

Гарантийное обслуживание распространяется на все типы напольных покрытий Sofia. Представленная гарантия распространяется на напольные покрытия Sofia, приобретенные первоначальным Потребителем у официальной сертифицированной торговой точки для использования в жилом доме / квартире или коммерческом помещении. О возможности использования того или иного покрытия в коммерческих помещениях просим Вас консультироваться в салонах официальных представителей или по телефону Горячей линии. Паркет с наличием верхнего слоя из декоративной пробки не рекомендуется укладывать в прихожей, кухне, гостиной. Данный паркет предназначен только для укладки в спальной комнате.

Изготовитель гарантирует, что его продукция отвечает установленным на Фабрике Техническим условиям и была произведена без нарушений технологического процесса, о чём свидетельствует сертификат соответствия.

Гарантия распространяется на напольные покрытия Софья только в том случае, если в полной мере соблюдена технология укладки, рекомендации по подготовке основания и ухода за полом ( см. раздел «Рекомендации по уходу и эксплуатации» в инструкции по установке или на корпоративном сайте), а также установка пола произведена сертифицированными сервисными службами. Если по какой-либо причине инструкция по установке в упаковке отсутствует, для получения инструкции просим Вас обратиться к продавцу. Гарантийный срок эксплуатации составляет 10 лет.

**Гарантия не распространяется:**

* На вмятины, царапины и другие повреждения, возникшие в результате установки, небрежного отношения или несистематического ухода, на вмятины от мебели, воздействия острых предметов, каблуков, или животных, ненормального воздействия химических веществ, песка и прочих абразивов, повреждений от ударов, а также воды, огня и повышенной влажности.
* На вмятины, царапины и другие повреждения, которые не являются заметными с высоты человеческого роста, т.е. с расстояния 1,5 – 2 метра.
* На износ лакового покрытия в результате воздействия песка и других абразивов, в случае эксплуатации напольных покрытий с нарушением рекомендованных правил и режимов, при экстремальных условиях окружающей среды в сочетании с недостатком профилактических мер, или ненадлежащей защиты.
* Натуральные характеристики древесины в виде вариации древесных волокон, заболоней, различия в цветах разных плашек и пр. не рассматриваются как дефекты.
* На выцветание (постепенная потеря цвета) покрытия как результат естественной реакции древесины на солнечный свет не рассматривается как дефект.
* На потёртости, вызванные трением колёсиков офисной и прочей мебели
* На напольные покрытия, некачественно смонтированные без участия Продавца

Снижение блеска покрытия не рассматривается как износ поверхности. Рекламации по поводу износа лаковой поверхности принимаются, если полностью изношенные участки превышают 10% от общей площади напольного покрытия одного типа.

 При признании рекламации обоснованной Изготовитель оставляет за собой единоличное право на определение способа устранения дефекта, как-то: ремонт, повторное нанесение покрытия или возмение расходов на устранение данного дефекта. Замена продукта несоответствующего качества или полное возмещение стоимости его приобретения производится только в том случае, если Изготовитель оказался не в состоянии устранить дефекты после целесообразного количества попыток.

Изготовитель не возмещает стоимость работ или другие потери или издержки, возникшие вследствие дефектов, на которые распространяется настоящая Гарантия. Самостоятельный ремонт/восстановление паркета влечет за собой аннулирование данной гарантии. Ремонт/восстановление паркета должны осуществляться исключительно силами сертифицированных сервисных специалистов.

**ВАЖНО! Климатические условия.**

Поставщик устанавливает следующие климатические условия эксплуатации паркета: комнатная температура должна быть не менее 18°C и не более 24°C; относительная влажность в комнате должна составлять не менее 45% и не более 60%. Если условия эксплуатации не отвечают указанным выше параметрам, претензии к качеству продукции не принимаются. Для поддержания требуемых параметров температуры и влажности пользуйтесь специализированными бытовыми приборами (кондиционер, увлажнитель воздуха, отопительные приборы).

В зоне использования подвижных элементов мебели (кресло на колесах, подвижные тумбы, сдвижные секции) необходимо использование защитного покрытия:

Для кратковременного перемещения элементов мебели - войлочные проставки/набивки.

При постоянном использовании - силиконовые коврики

Ни при каких условиях ответственность продавца / производителя по гарантийному случаю не должна превышать суммы, затраченной Покупателем на приобретение продукта.

Допускается изменение заводом-изготовителем конструкции и комплектации Товара без дополнительного уведомления Покупателя, если данные изменения существенно не изменяют внешний вид Товара при неизменном его качестве.

Гарантийный случай рассматривается только после официального письменного обращения к продавцу по месту приобретения продукции. Если обращение с письменной претензией по месту приобретения продукции невозможно, просим Вас обращаться непосредственно на фабрику по телефону Горячей линии или через корпоративный сайт.

**Для получения сервисной поддержки просим Вас обращаться:**

Горячая линия: 8 (800) 775-75-34

Корпоративный сайт: **sofiadoors.com**

Ближайший фирменный салон Sofia (рекомендуется обращаться по месту приобретения).

**Продавец** **Покупатель**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_